

Samenwerking tussen gemeente en inwoners om gezondheidsdoelen te bereiken

Overzicht belangrijkste elementen voor de samenwerking tussen gemeente en inwoners volgens de deelnemers, sprekers en begeleiders van de Werkbijeenkomst 17 maart 2025



RTV Discus besteedde in het Escampjournaal aandacht aan de werkbijeenkomst Samenwerken met inwoners om gezondheidsdoelen te bereiken. [BEKIJK HET HIER!](#)



Op 17 maart 2025 organiseerde awpg Lumens de werkbijeenkomst Samenwerken met inwoners om gezondheidsdoelen te bereiken!

Met een divers publiek van onder andere beleidsambtenaren gemeenten, inwoners, kennisinstellingen, woningcorporaties en GGD'en waren we bij het Leger des Heils in de wijk de Gaarden, Den Haag. De sprekers vertelden over methodieken die helpen bij de samenwerking tussen gemeente en inwoners en daarna gingen we met elkaar in gesprek over de bijhorende dilemma's. Aan het einde van de bijeenkomst is aan de deelnemers gevraagd:

Wat zijn volgens jou de belangrijkste elementen in de samenwerking tussen gemeente en inwoners om gezondheidsdoelen te bereiken?

We hebben de antwoorden van de deelnemers, sprekers en begeleiders van de bijeenkomst gebundeld en samengevat in dit document. Laat je inspireren en maak er gebruik van als je als gemeente de samenwerking met inwoners wil aangaan of wil verbeteren om gezondheidsdoelen te bereiken!



Helderheid over het doel van de samenwerking

Wees transparant over wat helder is, maar ook over waar het nog onzeker is. En geef terugkoppeling tijdens het proces.

'Het nog niet weten waar we precies op uitkomen is ook helder en eerlijk'

'Nee is ook een antwoord'

'Openstaan voor 'ongewenst' antwoord'

1



2

Kijk wat er al is en gebeurt in de wijk en werk samen met lokale professionele partners en sleutelfiguren

Zo begin je niet steeds bij nul, kom je dichterbij de inwoner en draag je bij aan de borging.

'Versterk initiatieven die al werken en lopen'

'Ook de borging ligt namelijk meestal in de wijk, niet bij de ambtenaar op het stadhuis'



De basis

Vertrouwen, respect, in gesprek, luisteren, de tijd nemen, toegankelijkheid, laagdrempeligheid, gelijkwaardigheid, enthousiasme, betrokkenheid en transparantie.



3

Laat zien dat je echt wat met de wensen van inwoners doet

'Niet alleen ophalen maar ook brengen' (bijvoorbeeld: direct de schommel plaatsen)

'Vraag inwoners niet om te participeren, maar om samen na te denken over verbeteringen in hun straat of buurt, dan voer je een heel ander gesprek'



4

Investeer in de jeugd

Deze kinderen worden volwassen, zijn vaak hoger opgeleid dan hun ouders, krijgen zelf kinderen. Zij dragen zorg voor de wijk, omdat ze binding hebben met de wijk. Deze mensen wil je vasthouden. Investeren in kinderen betekent dus zorgdragen voor hun kinderen en de toekomst van de wijk.

'Het samenwerken met inwoners gaat ook over deze groei erkennen en herkennen'

Werk integraal binnen de gemeente

Vraag bij je collega's in de gemeente na wat er al is opgepakt of staat te gebeuren in de wijk. Ga met de collega's van de verschillende beleidsdomeinen in gesprek hoe je onderzoeks- en participatieprocessen kunt bundelen.

'Het zou mooi zijn als er één overzicht is van trajecten binnen wijken, of dat nou riolering vervangen is, vergroenen, eenzaamheid bestrijden of anderszins'

'Het gehele speelveld in beeld hebben. Sociaal en fysiek, maar ook armoede, groen, economie en bestuur'

'Meer integrale medewerker die in de wijk deelneemt'

1

Wat helpt de samenwerking tussen gemeente en inwoners (nog) verder?

2

Zorg als ambtenaar dat je duidelijk mandaat hebt om snel ergens een klap op te geven. Het is van belang dat de ambtenaren ondersteuning en rugdekking (voor toezeggingen) voelen vanuit hun organisatie.

'Voorkom dat je eerst weer terug moet en een eindeloos besluitvormingstraject ingaat, dan haken inwoners af.'



Heb lef!

Bedenk wat de toegevoegde waarde is van het inwonersinitiatief en hoe jij daar als vertegenwoordiger van de gemeente een bijdrage aan kan leveren? Wat is ook alweer de bedoeling van de wetten en regels en hoe kan je die het beste toepassen ten gunste van het versterken van de waarde van het inwonersinitiatief?

'Verken gedeelde waarden tussen gemeente en inwonersinitiatieven en laat je verrassen!' inwoners af.'

4



Geef ruimte aan de inwoner en aan experimenten

Benut financiële stromen, ga anders financieren en investeer ongelijk. Minder bureaucratie en controle.

'Ga aan de slag met aanbesteding 2.0'

'Reserveer bijvoorbeeld een deel van de middelen van het Gezond en Actief Leven Akkoord voor inwonersbetrokkenheid'

'De ambtenaar die de wijk in gaat en met inwoners spreekt, zou kunnen proberen de wensen en behoeften van bewoners te vertalen naar manieren en routes die binnen de bureaucratie wereld werken.'

3

Lotte Coenen, adviseur publieke gezondheid GGD Hollands Midden (links) en Anne-Lous Post-Admiraal, beleidsadviseur publieke gezondheid GGD Haaglanden laten het publiek zien wat er allemaal in de regio gebeurt op het gebied van inwonersparticipatie om gezondheidsdoelen te bereiken.



Pepijn van Empelen, principal scientist TNO, vertelt over de samenwerking tussen inwonersinitiatieven en gemeenten.

Evelyn Kessels van inwonersinitiatief Samen Gezond Zoeterwoude geeft aan dat gemeenten samen met inwoners kunnen bijdragen aan een sociale samenleving, door gebruik te maken van de eigen kracht van inwoners



Inwoners, beleidsambtenaren gemeenten en andere deelnemers bespreken hoe je de inzet en ideeën van inwoners (initiatieven) vanuit de gemeente kunt stimuleren zonder het 'over te nemen'.



Deelnemers bespreken hoe je als gemeente kan samenwerken met inwoners voor het creëren van een gezonde leefomgeving in de wijk.



Najat Lachhab neemt de deelnemers mee naar Buurtkamer Vrederust in de wijk de Gaarden in Den Haag en vertelt over de samenwerking met de gemeente en GGD Haaglanden om een gezonde leefomgeving in de wijk te creëren.



Birthe Jongeneel-Grimen, senior onderzoeker GGD Hollands Midden, deelt de succesfactoren van het project Actief in het groene hart van Boskoop waarin wordt samengewerkt met inwoners voor een groen(er) en beweegvriendelijk(er) Boskoop, gemeente Alphen aan den Rijn.



Inwoners nemen iedereen mee de wijk in, om te laten zien waar ze met het project, onder leiding van Esther Vlasveld, adviseur gezonde leefomgeving GGD Haaglanden, mee aan de slag zijn geweest.

